



Ofício DTI 002/2019

Toledo, 29 de março de 2019

Aos

**Prestadores de Serviços**

Assunto: *Convocação para treinamento do novo sistema de recepção e faturamento de consultas e exames do Ciscopar.*

Prezados (as) Prestadores,

Vimos por meio deste convidar o(s)/a(s) recepcionista(s) de usuários/pacientes e o(s)/a(s) responsável(eis) pelo setor de faturamento de vossas clínicas, para um treinamento no auditório da Faculdade Assis Gurgacz – FAG – Campus Toledo, sito a Avenida Cirne Lima, Jardim Coopagro, com o intuito de apresentar, explicar e treinar sobre o novo sistema de lançamento de guias de consultas e exames no sistema do Ciscopar, e posteriormente a realização do fechamento do faturamento e a emissão do relatório com valores do procedimentos realizados.

O treinamento será dividido em dois módulos.

**Método de recepção de usuários e faturamento para prestadores de EXAMES.**

Dia: 25 de abril de 2019

Horário: 9h às 12h

**Método de recepção de usuários e faturamento para prestadores de CONSULTAS.**

Dia: 25 de abril de 2019

Horário: 14h às 17h

Caso a clínica credenciada ao Ciscopar, seja prestadora de serviços de exame e consultas, necessita-se que façam a participação em ambos os módulos, para que o aproveitamento seja mais oportuno.



Uma peculiaridade do módulo de consultas, será também apresentado, que em caso de atendimento de usuários em clínicas próprias do Ciscopar, o prontuário eletrônico deverá ser informado.

Prestadores de serviços de fisioterapia, deverão realizar inscrição no Método de recepção de usuários e faturamento para prestadores de EXAMES

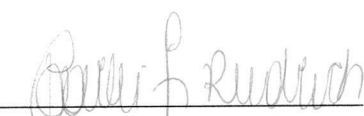
É de suma importância a presença de todos, para que possamos esclarecer todas as dúvidas sobre a recepção de consultas e exames no sistema do Ciscopar e sua sistemática com o objetivo de não gerar dúvidas e assim diminuir os erros na recepção e consequentemente no faturamento.

Ainda em tempo, ressaltamos que em **01 de maio de 2019**, o novo sistema entrará em vigor, e a versão atual do sistema não estará mais disponível, tanto para recepção, quanto para faturamento. Dado o fato, é necessário que todos os responsáveis pelos setores de recepção e faturamento de vossas clínicas estejam treinados e capacitados para a utilização da nova ferramenta, para que não haja prejuízos futuramente.

Inscrições deverão ser realizadas no site do Ciscopar, através do link [www.ciscopar.com.br](http://www.ciscopar.com.br), no menu “O Consórcio”, submenu “Cursos e Eventos”

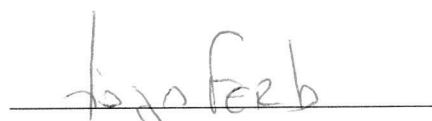
Sem mais, manifestamos protestos de estima e apreço.

Atenciosamente,



---

**Marlei Friedrich**  
Secretária Executiva



---

**Tiago Ferla**  
Gerente do DTI